

## **Všeobecné obchodní podmínky** (dále také jen jako „VOP“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele, obchodní společnosti Vinařský Institut s.r.o., se sídlem Vinařská 471/5a, Pisárky, 603 00 Brno, IČO: 292 39 257, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 67719 a Objednatele vzniklé v souvislosti s poskytnutím zážitkového programu s názvem „Den vinařem“ prostřednictvím internetových stránek dostupných z internetové adresy (URL): <http://www.denvinarem.cz/>.

### **1. Vymezení pojmů**

„**Smlouvou**“ se rozumí smlouva o zajištění zážitkového programu „Den vinařem“ uzavíraná mezi Poskytovatelem nebo Objednatelem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP.

„**Poskytovatelem**“ se rozumí obchodní společnost Vinařský Institut s.r.o., se sídlem Vinařská 471/5a, Pisárky, 603 00 Brno, IČO: 292 39 257, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 67719, která při uzavírání Smlouvy jedná v rámci své obchodní činnosti;

„**Objednatelem**“ se rozumí buď spotřebitel ve smyslu ust. § 419 Občanského zákoníku nebo podnikatel ve smyslu ust. § 420 Občanského zákoníku.

„**Zážitkovým programem**“ se rozumí zážitkový program „Den vinařem“, jehož náplň je vymezena na následujících internetových stránkách: <http://denvinarem.cz/?section=program>

„**Internetovými stránkami**“ se rozumí internetové stránky dostupné z internetové adresy (URL): <http://www.denvinarem.cz/>;

„**Cenou**“ se rozumí cena za Zážitkový program;

„**Objednávkou**“ se rozumí Objednatelem řádně vyplněný objednávkový formulář dostupný z Internetové stránky, který je zároveň návrhem na uzavření smlouvy;

„**Potvrzením**“ se rozumí odsouhlasení/akceptace Objednávky ze strany Poskytovatele;

„**Dárkovým poukazem**“ se rozumí poukaz na čerpání Zážitkového programu určený k čerpání Zážitkového programu osobou odlišnou od osoby Objednatele;

„**Příjemcem**“ se rozumí osoba odlišná od osoby Objednatele, v jejíž prospěch Objednatel Smlouvu uzavírá;

### **2. Uzavření Smlouvy**

Podmínkou účinnosti Objednávky je řádné vyplnění Objednávky dle pokynů uvedených na Internetové stránce. Objednatel je povinen v Objednávkě uvést zejména termín konání Zážitkového programu, počet osob účastnících se Zážitkového programu, výběr vinařství, kde se zážitkový program uskuteční, vyplnit stanovené fakturační údaje a uvést další požadované skutečnosti. Řádně vyplněnou Objednávkou zašle Objednatel Poskytovateli, a to kliknutím na tlačítko s názvem „Objednat“.

Objednatel je povinen před odesláním Objednávky seznámit se s těmito VOP a potvrdit, že se s těmito VOP seznámil. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude ze strany Poskytovatele doručeno na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávkě Potvrzení Objednávky.

Smlouva je uložena u Poskytovatele. Poskytovatel Smlouvu Objednateli na vyžádání zašle. Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

### **3. Dárkový poukaz**

Objednatel je oprávněn smlouvu uzavřít také ve prospěch osoby odlišné od osoby Objednatele. Příjemce je oprávněn čerpat plnění od Poskytovatele na základě předložení Dárkového poukazu. Objednatel dále v objednávkovém formuláři uvede jméno a příjmení Příjemce, termín Zážítkového programu a svoje fakturační údaje. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Objednateli bude ze strany Poskytovatele doručeno na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v Objednávce Potvrzení Objednávky. Zároveň s Potvrzením bude na e-mail Objednatele doručen Dárkový poukaz, který však nabude účinnosti, a Zážítkový program bude na jeho základě možné čerpat, až zaplacením Ceny v souladu s ustanovením čl. 4 těchto VOP.

Příjemce bude Zážítkový program čerpat na základě telefonické objednávky u Poskytovatele tak, že příslušnému pracovníkovi Poskytovatele sdělí jméno Příjemce, a příslušný pracovník Poskytovatele s Příjemcem potvrdí termín a místo čerpání Zážítkového programu.

Dárkový poukaz je platný až po zaplacení Ceny a jeho platnost je dána termínem vyplněným v objednávkovém formuláři a uvedeném na Dárkovém poukazu.

### **4. Cena a platební podmínky**

Cena je vždy uvedena na Internetových stránkách a je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH. Cena může být Objednatelem uhrazena pouze způsoby, které jsou za tímto účelem nabízeny na Internetových stránkách. Zároveň s Potvrzením jsou Objednateli vždy doručeny také platební podmínky, které blíže stanoví pokyny k úhradě Ceny, zejména tedy číslo účtu, variabilní symbol, kterým je číslo příslušné Objednávky a termín, do kdy musí být Cena uhrazena. Uhrazením Ceny se rozumí okamžik připsání Ceny na bankovní účet Poskytovatele. Platba musí být provedena v českých korunách. Objednatel hradí veškeré bankovní poplatky, tak aby Poskytovateli byla Cena připsána na jeho účet v plné výši.

Nebude-li Cena uhrazena v termínu uvedeném v platebních podmínkách doručených Objednateli spolu s Potvrzením, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, přičemž odstoupení je účinné odesláním odstoupení na e-mailovou adresu Objednatele.

Odstoupení od smlouvy S ohledem na skutečnost, že poskytování Zážítkového programu je vázáno na poskytování služeb ze strany dodavatelů Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoliv v případě zrušení poskytování služby ze strany dodavatelů. Odstoupení je účinné doručením Objednateli. Odstoupení může být učiněno prostřednictvím e-mailové komunikace. Objednatel služby má v tomto případě nárok na vrácení Ceny. Smluvní strany jsou dále oprávněny se dohodnout na poskytnutí náhradního plnění v hodnotě Ceny zrušeného Zážítkového programu. Podmínky zrušení objednaného termínu Zážítkového programu Objednatelem

Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel na základě uzavřené Smlouvy provádí rezervaci kapacit ve vybraném vinařství, a zrušení objednaného termínu Zážítkového programu je spojeno se vznikem vícenáskladů na straně Poskytovatele resp. s nenaplněním kapacit rezervovaných původně pro Objednatele. Objednatel je proto oprávněn zrušit sjednaný termín konání Zážítkového programu bez uvedení důvodu, a to pouze za následujících podmínek:

1. V případě, že Objednatel zruší sjednaný termín konání Zážítkového programu nejméně 21 dnů před sjednaným termínem konání Zážítkového programu, zavazuje se uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 50 % z celkové Ceny Zážítkového programu.
2. V případě, že Objednatel zruší sjednaný termín konání Zážítkového programu nejméně 14 dnů před sjednaným termínem konáním Zážítkového programu, , zavazuje se uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 70 % z celkové Ceny Zážítkového programu.
3. V případě, že Objednatel zruší sjednaný termín konání Zážítkového programu méně než 14 dnů před sjednaným termínem konání Zážítkového programu,, zavazuje se uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 100 % z celkové Ceny Zážítkového programu.

Neuhradí-li Objednatel Poskytovateli storno poplatků dle pokynů Poskytovatele zaslaných na e-mailovou adresu Objednatele, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit a příslušnou výši storno poplatku si započíst oproti Objednatelem uhrazené Ceně.

## **Reklamacce**

Poskytovatel je povinen zajistit poskytnutí Zážitekového programu v souladu s uzavřenou Smlouvou, těmito VOP a obecně závaznými právními předpisy.

Nesplní-li Poskytovatel povinnosti vyplývající ze Smlouvy řádně a včas, může Objednatel (příp. Příjemce) uplatnit své právo na reklamaci poskytované služby u Poskytovatele. Reklamacce musí být učiněna u Poskytovatele písemně (emailem, poštou, nebo faxem) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne poskytnutí plnění, nebo v případě, že poskytnutí plnění neproběhlo, ode dne, kdy mělo být plnění poskytnuto. Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí reklamacce. Tuto lhůtu lze prodloužit pouze se souhlasem Objednatele. Po uplynutí této lhůty má Objednatel právo na odstoupení od uzavřené Smlouvy nebo na Slevu z ceny služby. Poskytovatel vydá osobě, která uplatnila reklamaci písemné potvrzení o tom, kdy k uplatnění reklamacce došlo, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení je požadován. Dále Poskytovatel vydá takové osobě potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce a pro případné zamítnutí reklamacce Poskytovatel vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí (příčemž písemnou formou se pro účely reklamačního řízení rozumí i emailová forma).

Poskytovatel upozorňuje Objednatele na nutnost vzít si s sebou pracovní oděv určený pro práci ve vinici.

Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé na straně osob účastnících se zážitkového programu, nebo v souvislosti s jednáním osob účastnících se zážitkového programu, v případě, bude-li toto jednání v rozporu s pokyny Poskytovatele, v rozporu s dobrými mravy nebo s právními povinnostmi uloženými obecně závaznými právními předpisy, jakož i v případě nadměrného užití alkoholických nápojů ze strany účastníků zážitkového programu. Vzniknou-li v souvislosti s jednáním uvedeným v předchozí větě jakékoli škody Poskytovatele nebo třetím osobám, je Objednatel povinen k náhradě takových škod v plném rozsahu.

Objednatel je srozuměn s tím, že část Části 1 – Vinice, péče o vinici, je závislá na klimatických podmínkách. V případě nepříznivého počasí (déšť), může být část programu ve vinici bez náhrady zrušena.

Poskytovatel prohlašuje, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě.

Je-li Objednateli již při uplatnění či čerpání služby zřejmé, že služby nejsou poskytovány řádně, doporučuje Poskytovatel Objednateli, zajistit si důkazy o vadném poskytování služby pro usnadnění případné reklamacce nebo uplatnění nároku na náhradu škody (pořídit fotografie, videozáznam, potvrzení svědky apod.) a předložit je Poskytovateli při reklamaci nebo uplatnění jiných nároků.

## **Závěrečná ustanovení**

Práva a povinnosti výslovně neupravené v těchto VOP se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Smluvní vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí VOP účinnými v okamžiku uzavření Smlouvy.

V Brně dne 1. 3. 2015

Vinařský Institut s.r.o.